

- ✓ Formation dispensée en présentiel
- ✓ Accessible aux handicapés

Réf. INF_FOR_MAINT_PC

Tarif forfaitairePrix inter-entreprises : nous consulter
Prix intra-entreprise : nous consulter

Objectifs - aptitudes et compétences

- Savoir utiliser l'environnement logiciel.
- Savoir détecter les causes de dysfonctionnement d'un PC, savoir en assurer l'échange et la reconfiguration.
- Savoir restituer une sauvegarde

Public concerné

- Techniciens devant assurer la maintenance matérielle et logicielle de PC.

Pré-requis

- Connaître l'environnement Windows

Moyens pédagogiques

- PC.

Documentation

- 1 documentation par stagiaire. La documentation fournie au stagiaire pendant sa formation est utilisable au quotidien dans l'entreprise au cours de son activité professionnelle.

Sanction

Un certificat de réalisation, mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action, sera fourni. Les résultats de l'évaluation des acquis de la formation seront remis au donneur d'ordre à l'issue de la prestation.

Pédagogie / Qualité / Evaluation

La pédagogie est de type D.I.A. : Découverte, Intégration, Ancrage :

► La **découverte** a pour objectif de sensibiliser les acteurs aux concepts à l'origine des méthodes à appliquer sur le terrain, et de se situer par rapport aux exigences de rigueur nécessaires à leur mise en œuvre. Elle est réalisée par le biais d'exercices à caractère ludique et de réflexions/débats, relatifs à des expériences issues du site et menés en groupes.

► L'**intégration** est constituée par l'apport des connaissances relatives aux méthodes et outils définis dans le programme.

► L'**ancrage** consiste à traiter, au cours de la formation, des applications des méthodes et outils sur des sujets issus du terrain (principe de formation-action).

Suivi pédagogique : Le formateur évalue quotidiennement par des exercices pratiques la progression des stagiaires, tient compte des difficultés rencontrées et adapte son cours en conséquence.

Contrôle qualité : Toutes nos formations font l'objet d'une évaluation qualité à chaque fin de session.

Evaluation des objectifs de la formation : Nous réalisons à chaque fin de formation une évaluation à chaud sur la base des objectifs définis dans la fiche programme. Une attestation de formation est délivrée à l'issue de toutes les formations suivies dans le cadre du programme de la formation continue.

VALIDATION : attestations de présence

Programme

(70% pratique / 30% théorie)

- Présentation des aspects technologiques
 - Alimentations
 - Cartes mères
 - Processeurs
 - Connecteurs de bus internes
 - Ports d'entrées / sorties
 - Mémoires
 - Périphériques
 - Dispositifs de stockage fixes
 - Dispositifs de stockage amovibles
- Principes généraux d'assemblage d'un PC
 - Sécurité
 - Principes d'assemblage
 - Connexion réseau
 - Protocole TCP/IP
- Organisation des logiciels systèmes
 - Bios
 - Systèmes d'exploitation
 - Drivers
- Analyse des principaux défauts
 - Défaut écart de poursuite
 - Défaut fenêtre d'arrêt
 - Organigramme de dépannage
- Exercices pratiques
- Utilisation d'un logiciel de sauvegarde (Ghost)
 - Création d'une disquette boot
 - Sauvegarde
 - Restauration
- Exercices pratiques
- Détecter la cause de dysfonctionnement d'un PC, en assurer l'échange et savoir le reconfigurer
 - Méthodologie de dépannage
 - Outils de dépannage
- Exercices pratiques de dépannage
- Evaluation des acquis de formation

